

Mobile technologies in low-income communities

Rethinking the digital divide from the *favelas* in Rio
de Janeiro



Dr. Adriana de Souza e Silva
Assistant Professor
Mobile Gaming Research Lab
Department of Communication
North Carolina State University

Dr. Fernando Salis
Associate Professor
School of Communications
Federal University of Rio de Janeiro
Universidad Carlos III de Madrid

ICA, 2008 (May 26)

Contextualizing cell phones in Brazil

O Globo

- Government acquires more than 5 billion reais with 3G auctions (12/19/07)
- Samsung announces development of mobile digital TV in Brazil (12/04/07)
- GPS: Applications and mapping services locate streets and even relatives on the cell phone screen. (01/07/08)

ONDE ESTICAR A NOITE ATÉ DEPOIS DAS 5H • RIO SHOW

O GLOBO

RIO DE JANEIRO, SÉTIMA-FEIRA, 12 DE MARÇO DE 2004 • ANO LXIX • Nº 26.765 • www.globo.com.br

11/3

Dia da infâmia na Europa

Explosões reivindicadas pela al-Qaeda matam 192 e ferem 1.430 em Madri, dois anos e meio após o 11 de Setembro



Das explosões na manhã de 11 de março em quatro trens lotados em Madri mataram 192 pessoas e feriram 1.430. A três dias das eleições gerais, os ataques mataram 192 pessoas, feriram pelo menos 1.430 e fizeram o país mergulhar no luto profundo que marcou a conta dos americanos em 11 de setembro de 2001. O 11 de março já ocupa um lugar na história da infâmia, disse o presidente do governo espanhol, José María Aznar. O governo imediatamente responsabilizou o grupo terrorista basco ETA pelos ataques. Mas à noite foi obrigado a admitir outra hipótese, depois que a polícia descobriu um diálogo com detentores e elas controlou trechos de Almería e um jornal índice de Luchina divulgou uma carta em que o grupo Brigadas de Abu Hiba admitiu o ataque e a autoria, em nome de al-Qaeda, de Osama bin Laden. Na mensagem, o grupo justificou o ataque como "um sinal de solidariedade com a Espanha", por seu apoio aos EUA na guerra do Iraque. Em Nova York, o presidente Bush lançou ordem a polícia federal de um momento às vítimas do 11/9. Páginas 32 a 38

11/3



Desamabilidade e desorro pela vida cotidiana da sociedade. Página 6

Trapalhada de Mercadante cria outra CPI

• A oposição protocolou pedido de CPI sobre a morte de Celso Daniel após Batalha de Alamos Mercadante e Tasso Javakovic. Se não for possível, vai ter de analisar as CPIs de Simeon Archib e do Wikileaks, disse Tasso. Página 3 e Terça Cruzada

RS 2,00

Choque nos Pirâmãs

Uma fila de ônibus aguarda para inspeção no Acron, centros. Dos 38 veículos vistoriados, 25 foram retirados do circulação. Em São Gonçalo, o presidente de uma cooperativa de turismo foi assassinado. Página 12

Felipe volta e Fla vence; Botafogo perde

• Mesmo perdendo seu péssimo, Felipe, que voltou ao time contra o Fluminense a vencer a Portuguesa, por 3 a 0, na Ilha. O Botafogo perdeu de 2 a 0 para o Cabofriense na Caixa Rio e se consola na Taça Rio. Páginas 41 e 42

GLÓRIO GALBERTO

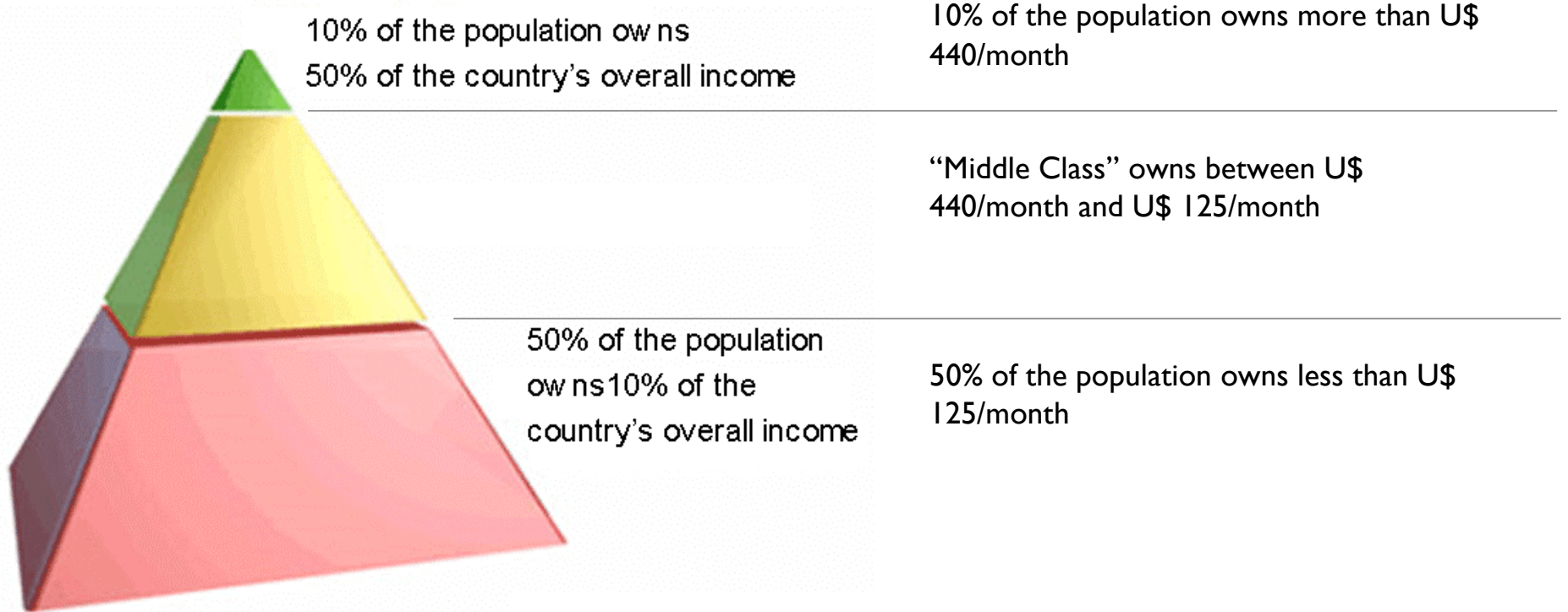
• O nome o piquete faz da acadêmica Xênia Figueira.







Overall income distribution



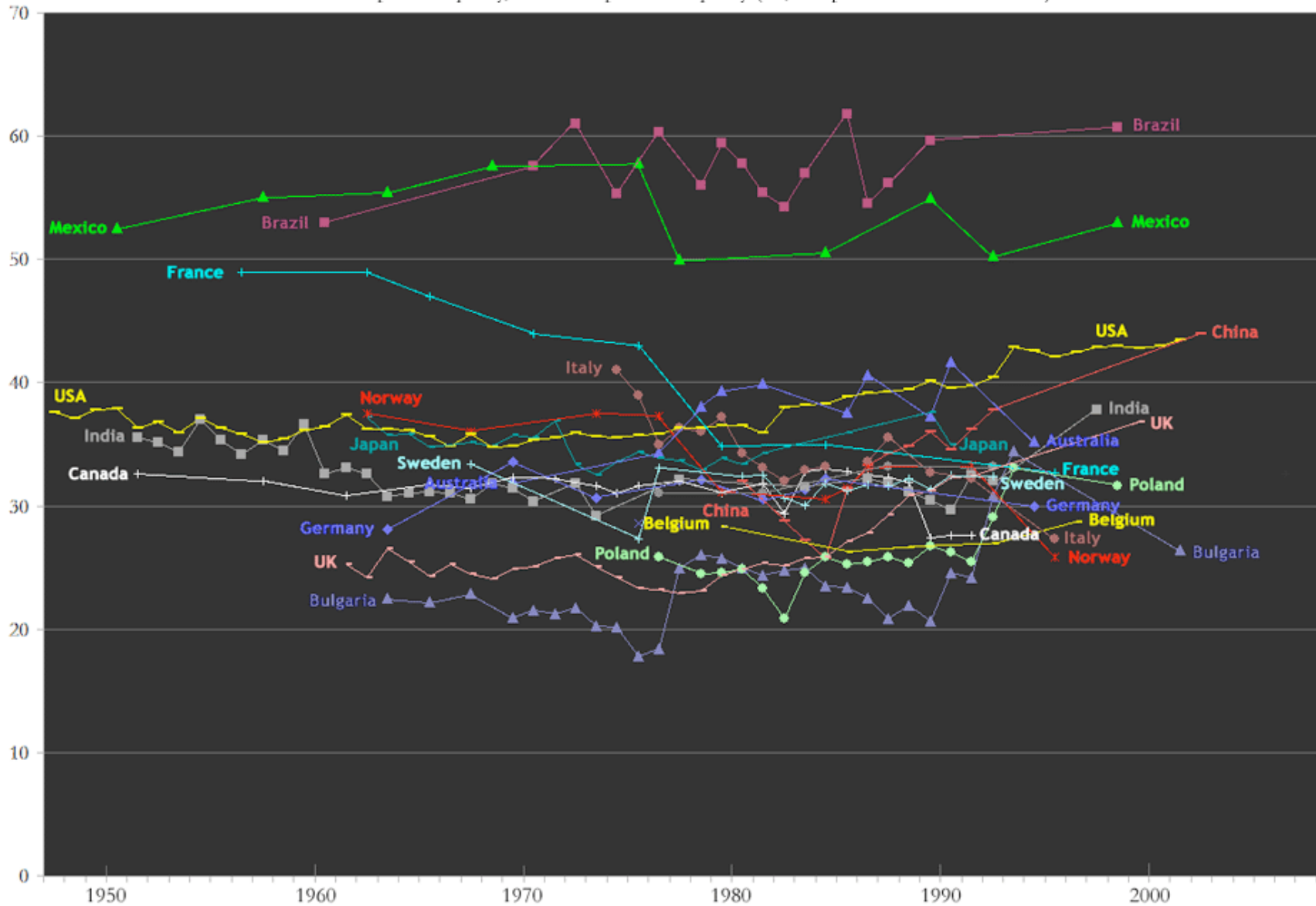
Source: Ministry of Economy, 2003

Source: PNAD – Brazilian Institute of Geography and Statistics, 1999

Overall income distribution

Income Disparity since World War II – the Gini Index

where 0 is perfect equality, and 100 is perfect inequality (i.e., one person has all the income)



BRAZIL case study



5th country in the world in cell phone absolute numbers

Biggest cell phone market in Latin America:
121 million cell phones
= 63% penetration rate (Nov. 2007)

Source: Teleco [www.teleco.com.br]

--> Low-income population also consumes cell phones.

--> Social-economic diversity entails different cell phone usage

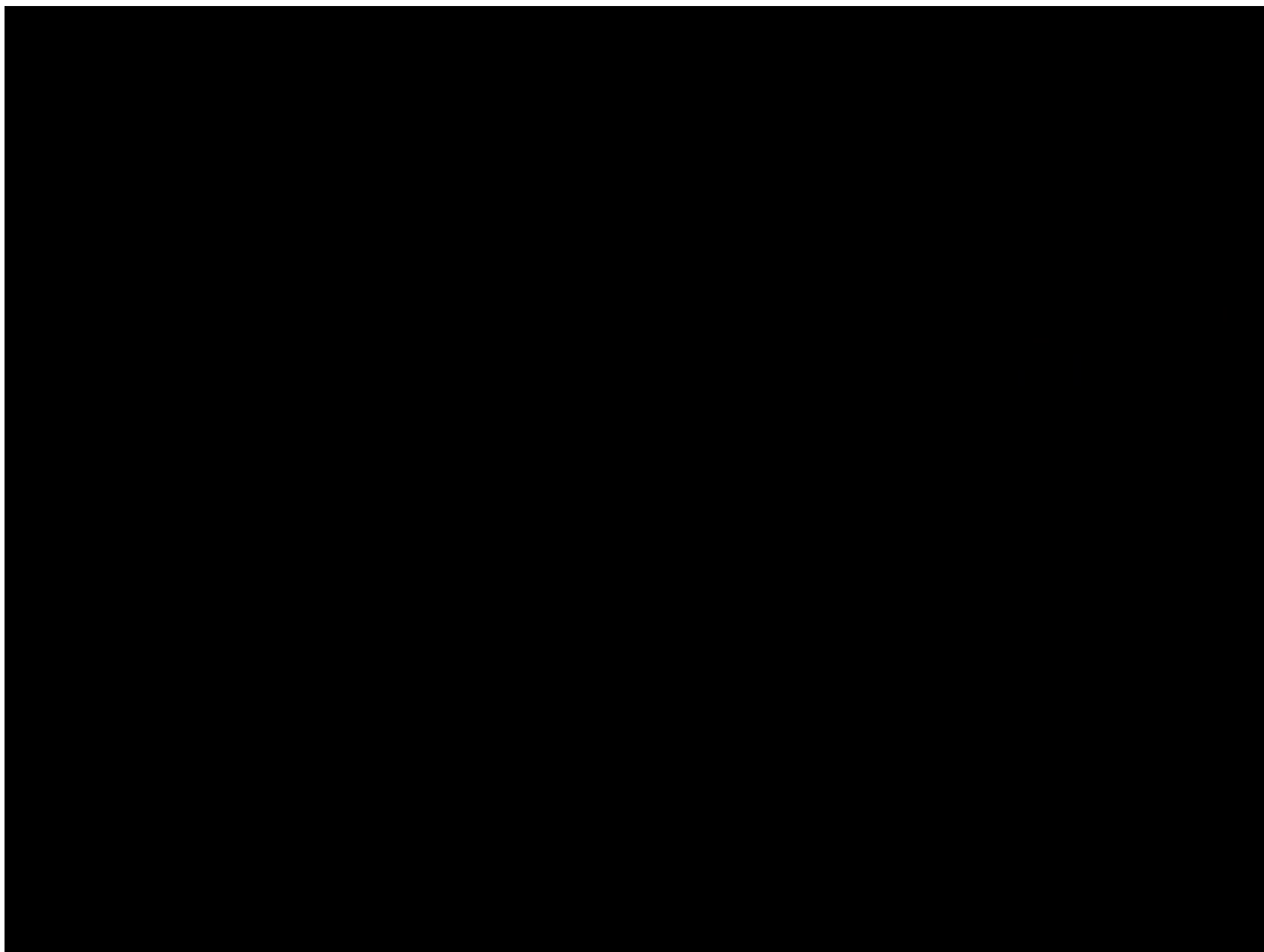
Questions

What is the relationship between high and low-income population cell phone use?

How do low-income people appropriate technology in unusual ways based on price policies and technology availability?

How do cell phones work as tools for social organizing?

Mangueira, Jardim América, Vidigal



Mangueira, Jardim América, Vidigal

Why cell phones?

- Security
- Sharing
- Replacing landlines



Mangueira, Jardim América, Vidigal

Rise of pre-paid phones (1998)

- 80% of cell phones in the country
- “free” phone (CPP)

--> Cell phones are still symbols of status

The parallel market



The “diretão”



Social organizing and democratic access to communication services



How to create opportunity to address the need of a more equal access to these services, to develop a fair market, and a legitimate social communication in the country?